**Анкета социологического опроса населения по работе**

**МБУК «Централизованная клубная система с. Кириково»**

**с.Кириково Пировского района Красноярского края**

**Всего – 54 человека *(2017 г.)***

|  |  |
| --- | --- |
| МБУК «Централизованная клубная система с. Кириково»(4учреждения культуры) | средний балл (54 анкеты) |
|  |  |
| 1.здание | **4,2** |
| 2.оснащенность | **4,1** |
| 3.информация об услуге | **4,5** |
| 4.график работы | **4,7** |
| 5.время ожидания | **4,6** |
| 6.отношение специалиста | **4,5** |
| 7.условия ожидания | **4,2** |
| 8.сроки предоставления | **4,5** |
| 9.уровень компетентности | **4,9** |
| 10.удовлетворенность результатом | **4,5** |
| **средняя оценка** |  |

***Что необходимо сделать, чтобы повысить качество предоставления услуг:*** *проведение ремонтов, улучшить взаимодействие между учреждениями, приобрести мебель, музыкальное оборудование.*